

ข้อตกลงของ Instant Trading Ltd. Public

บทบัญญัติทั่วไป

บริษัท Instant Trading Ltd, หมายเลขทะเบียน 1811672 โดยมีที่อยู่จดทะเบียนอยู่ที่ชั้น 4 อาคาร Water's Edge, Meridian Plaza, Road Town, Tortola, British Virgin Islands โดยมีใบอนุญาตเลขที่ SIBA/L/14/1082 (ในที่นี้คือ บริษัท) และบุคคลหรือนิติบุคคลที่ได้ลงนามในข้อตกลงปัจจุบันและได้กรอกแบบฟอร์มลงทะเบียน (ในที่นี้คือ ลูกค้า) ทั้งสองฝ่ายรวมกันเรียกว่า คู่สัญญา ได้ร่วมลงนามข้อตกลงปัจจุบัน(ในที่นี้คือ ข้อตกลง) ข้อตกลงปัจจุบันระบุภายใต้เงื่อนไขที่บริษัท ซึ่งจะให้บริการแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดำเนินการในตลาดการเงิน

ข้อตกลงปัจจุบันระบุภายใต้เงื่อนไขที่ บริษัท ซึ่งจะให้บริการแก่ลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดำเนินการในตลาดการเงิน

1. คำจำกัดความ

"ประวัติบัญชี" –รายการเต็มรูปแบบของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดและการดำเนินงานที่ไม่ใช่การค้าดำเนินการในบัญชีที่ยังใช้อยู่

"บัญชีที่ใช้งาน" เป็นบัญชีเทรดของลูกค้าที่ปริมาณการดำเนินการเป็นล็อตตลาด (1 ล็อตตลาด เท่ากับ 10 InstaForex ล็อต) สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เกิน 0.2% ของผู้ถือหุ้นเฉลี่ยในสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ สำหรับบัญชี 1000 ดอลลาร์ ปริมาณของล็อตคือ 2 ตลาด ล็อตหรือ 20 InstaForex ล็อต เมื่อเกิดของธุรกิจการค้าตรงข้ามเพียงครั้งหนึ่งของปริมาณที่ถูกล็อคนับล็อตที่ดำเนินการ

"ที่ปรึกษา" – ขั้นตอนวิธีการจัดการบัญชีการค้าในรูปแบบของโปรแกรมตามภาษา MetaQuotes 4 โปรแกรมนี้จะส่งค่าขอและคำสั่งไปยังเซิร์ฟเวอร์โดยใช้เทอมินอลของลูกค้า

"การซื้อขายในต่างตลาดเวลาเดียวกัน " – กลยุทธ์การทำเทรดที่ใช้ "การทำธุรกรรม การซื้อและขายในต่างตลาดเวลาเดียวกัน "

"การทำธุรกรรม การซื้อและขายในต่างตลาดเวลาเดียวกัน" – การดำเนินการ เมื่อสินทรัพย์ที่จะซื้อในตลาดหนึ่งและในขณะเดียวกันสินทรัพย์ที่จับคู่จะถูกขายในตลาดที่แตกต่างกัน ราคาที่แตกต่างนี้ได้รับการแก้ไขในตลาดแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศต่างๆ มันเป็นที่สังเกตได้อย่างง่ายดายว่ามูลค่าของพอร์ตการลงทุนยังคงไม่เปลี่ยนแปลงเกือบจะไม่คำนึงถึงการเคลื่อนไหวของตลาด (ในขณะที่ธุรกิจการค้าตรงข้ามขัดแย้งซึ่งกันและกัน) เมื่อราคาที่แตกต่างการเปลี่ยนแปลงด้านบวกตรงข้ามของการแก้ไขการทำธุรกรรมการเก็งกำไรผลกำไรที่มี การดำเนินการ การซื้อและขายในต่างตลาดเวลาเดียวกัน นั่นคือการทำธุรกรรมนอกจากนี้ยังมีเพียงการจัดซื้อสินทรัพย์ (ขาย) ในประเภทหนึ่งของตลาดโดยไม่ต้องขายต่อไป (ซื้อ) ในตลาดที่แตกต่างกันด้วยเงื่อนไขของการที่ช่องว่างราคามากระหว่างค่าพูดของทั้งสองตลาดที่เกี่ยวข้องที่ปรากฏ ช่วงเวลาของการเปิดหรือปิดการค้า

"ราคาขอ" – ราคาสูงสุดที่ลูกค้าซื้อสกุลเงิน

"ยอดคงเหลือ" – ผลการดำเนินงานรวมของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์ทั้งหมดและการดำเนินงานที่ไม่ใช่การค้าของบัญชีซื้อขาย

"สกุลเงินพื้นฐาน" – สกุลเงินแรกที่ให้ราคาในคู่สกุลเงิน ซึ่งลูกค้าสามารถซื้อหรือขายในราคาของสกุลเงินได้

"การประมูล" - ราคาที่ถูกที่สุดในอัตราแลกเปลี่ยนของคู่สกุลเงิน ลูกค้าจะขายในราคาการประมูล

"เงินโบนัส" – เงินที่ลูกค้าได้รับจากการเข้าร่วมเป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมและการแข่งขันซึ่งจัดโดยบริษัท

"หุ้นทุน" ความสมดุลในบัญชีปัจจุบัน การคำนวณตามสูตร: สมดุล + กำไรลอยตัว - การสูญเสีย

เสียที่ลอยตัว

"แท่งรูปเทียน" เป็นส่วนประกอบหนึ่งของแผนภูมิซึ่งรวมอยู่ในการเปิด ปิดราคา รวมถึงที่ราคาสูงสุดและราคาต่ำสุดในช่วงเวลาหนึ่งของเวลา (1 นาที 5 นาที 1 ชั่วโมง 24 ชั่วโมง 1 สัปดาห์ และอื่นๆ)

"ลูกค้า" เป็นร่างกายทางกฎหมายหรือทางกายภาพบุคคลที่รับการยอมรับข้อตกลงในปัจจุบัน กับดีลเลอร์(บริษัท) เพื่อดำเนินการในการเทรดภายใต้เงื่อนไขของการเทรดและเป็นผู้ที่ได้เข้าเทอมินอลลูกค้ากับ InstaForex

"เทอมินอล ลูกค้า" คือผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ MetaTrader 4.xx ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจการค้าในตลาดการเงินในโหมดเวลาจริง (ปริมาณตามที่กำหนดโดย บริษัท) ดำเนินการวิเคราะห์ทางเทคนิคของตลาดธุรกิจการค้าดำเนินการติดตั้ง / เปลี่ยน / ยกเลิกคำสั่งซื้อและรับข้อความจากดีลเลอร์และ บริษัท สามารถเข้าถึงได้ง่ายผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท (<http://www.ifxtrade.com/downloads/itc4setup.exe>)

"ล็อกไฟล์ของลูกค้า" – ไฟล์ที่สร้างโดยลเทอมินอลของลูกค้าซึ่งบันทึกค่าถามและคำสั่งซื้อทั้งหมดที่ส่งมาจากลูกค้าไปยังตัวแทนจำหน่ายมีความแม่นยำ 1 วินาที

"ปิดตำแหน่ง" – ผลมาจากส่วนที่สองของการทำธุรกรรมเสร็จสิ้น

"ตำแหน่งสมบูรณ์" ประกอบด้วยการดำเนินการเทรดสองเทรดที่ตรงกันข้ามและมีขนาดเท่ากัน (ตำแหน่งเปิดและปิด): ซื้อตามด้วยการขายหรือขายตามมาด้วยการซื้อ

"Contract for difference" (CFD) – การดำเนินการซื้อขายสินค้าตามการเปลี่ยนแปลงของอัตราพื้นฐานของสินทรัพย์ (เช่นสินทรัพย์ที่เป็นเรื่องของการ CFD) รวมทั้งหุ้นสัญญาซื้อขายล่วงหน้า สินค้าโภคภัณฑ์ โลหะมีค่าอื่น ๆ ดัชนีหุ้น

"แบบของสัญญา" – เงื่อนไขการค้าหลัก (เช่นการแพร่กระจาย ขนาดของล๊อต ปริมาณการค่าน้อยที่สุด การเปลี่ยนแปลงในปริมาณการค้า อัตราค่าใริเริ่มต้น ล็อค ฯลฯ) สำหรับตราสารแต่ละ ณ วันที่เขียนสัญญาปัจจุบัน ข้อมูลเพิ่มเติมดูได้ที่ <http://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>

"คู่สกุลเงิน" เป็นหน่วยของการดำเนินการค้าอยู่บนการเปลี่ยนแปลงราคาของสกุลเงินหนึ่งเมื่อเทียบกับเงินสกุลอื่น

"ดีลเลอร์" คือ:

- 1)บริษัทที่ซึ่งลูกค้าทำสัญญากับคุณควมคัมพื้นฐานทางกฎหมายในการดำเนินการดำเนินการดำเนินการการค้าภายใต้เงื่อนไขของการซื้อขาย
- 2)พนักงานของ บริษัท ที่เกี่ยวข้องกับคำสั่งซื้อของลูกค้าที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งการดำเนินการสั่งซื้อ การหักออกและ การขอส่วนเกิน (ในข้อความของสัญญาปัจจุบันที่เขียนตัวอักษรกรณีต่ำกว่า)

"ผู้พัฒนา" – บริษัท MetaQuotes Software Corp.,เป็นผู้พัฒนาแพลตฟอร์มการเทรด

"ปัญหาโต้แย้ง" คือ:

- 1)สถานการณ์ที่ลูกค้าถือว่าดีลเลอร์มีการละเมิดอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่าเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบันเป็นผลมาจากการใช้หรือไม่ใช้งาน
- 2)สถานการณ์ที่ดีลเลอร์ถือว่าลูกค้าที่มีการละเมิดอย่างใดอย่างหนึ่งหรือมากกว่าเงื่อนไขของข้อตกลงปัจจุบันเป็นผลมาจากการใช้งานหรือไม่มีการใช้งาน

"การสอบถาม" – การสอบถามของลูกค้าที่ส่งไปยังดีลเลอร์ที่ในการขอใบเสนอราคาของสกุลเงิน การสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมไม่ได้หมายความว่าถึงภาระหน้าที่ของลูกค้าที่จะเปิดเทรด

"เงื่อนไข Fast market" เป็นเงื่อนไขของตลาดซึ่งเป็นลักษณะของอัตราของสกุลเงินเปลี่ยนแปลงฉับพลันในช่วงเวลาสั้นๆและบ่อยครั้งที่ตามมาด้วยช่องว่างของราคา ปกติจะเกิดขึ้นก่อนหรือหลังเหตุการณ์ต่อเนื่องต่างๆ

- ประกาศของตัวชี้วัดทางเศรษฐกิจของสมาชิก G7 (อุตสาหกรรม 7 ประเทศสมาชิกชั้นนำ

เช่น สหรัฐอเมริกา, เยอรมัน, ญี่ปุ่น, ฝรั่งเศส, อังกฤษ, แคนาดา, อิตาลี), มีระดับสูงของอิทธิพลในตลาดการเงิน

- ประกาศอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญ ที่ทำโดยธนาคารและคณะกรรมการกลาง
- การกล่าวสุนทรพจน์หรือการแถลงข่าวของผู้อำนวยการกลาง รัฐมนตรีกระทรวงการคลัง และ ประธานาธิบดีของประเทศสมาชิก 8 ประเทศ
- การแทรกแซงในตลาดสกุลเงินของรัฐบาล
- การก่อการร้ายของชาติ (หน่วยงานราชการ)
- ภัยพิบัติทางธรรมชาติที่เกิดจากการประกาศฉุกเฉินของรัฐ (หรือมาตรการ จำกัด การเปรียบเทียบ) ภายในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ
- การระบอบของสงครามหรือการกระทำของทหาร
- เหตุการณ์หลักๆทางการเมือง เช่น การลาออก การนัดหมาย หรือ พิธีสาบานตนเข้ารับตำแหน่ง(รวมถึงผลการเลือกตั้ง)ของรัฐบาล
- และเงื่อนไขอื่นๆที่ส่งผลต่อการเคลื่อนที่ของอัตราแลกเปลี่ยน

"กำไร/ขาดทุนลอยตัว" – กำไร / ขาดทุนไม่เจาะจงของธุรกิจการค้าที่เปิดอยู่ทั้งหมดในอัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันในขณะปัจจุบัน

"สถานการณ์เหตุสุดวิสัย" – เหตุการณ์ที่ไม่สามารถคาดการณ์หรือป้องกันได้ เช่น :

- ภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- สงคราม
- เหตุการณ์ที่น่าหวาดกลัว
- การกระทำของรัฐบาล และ การกระทำของผู้มีอำนาจในการบริหารของรัฐบาลและฝ่ายนิติบัญญัติ
- การโจมตีของแฮกเกอร์และการกระทำผิดกฎหมายอื่น ๆ ต่อเซิร์ฟเวอร์

"ไม่กำหนด Margin" – เงินในบัญชีซื้อขายที่สามารถใช้สำหรับธุรกิจการค้าที่เปิดใหม่ จากการคำนวณตามสูตร: หุ้น - Margin

"กราฟ" (แผนภูมิ) คือ การไหลเวียนของราคาที่แสดงให้เห็นชัดเจน แสดงให้เห็นสูงสุดสูงสุดของบาร์ / แท่ง แข็งเหี้ยม ซึ่งประมูลสูงสุดในช่วงเวลาหนึ่ง ราคาประมูลต่ำสุด: ราคาปิดหรือการประมูลครั้งสุดท้ายของบาร์/แท่งแข็งเหี้ยมและเปิดราคาของการประมูลครั้งแรกของบาร์หรือแท่งแข็งเหี้ยม

"อัตราป้องกันความเสี่ยง" – เพื่อให้ครอบคลุมการรับประกันเงินสดตามที่ดีลเลอร์สำหรับการเปิดธุรกิจการค้าและการดูแลรักษา สำหรับตราสารทุกคนจะมีการระบุแยกต่างหากในข้อมูลจำเพาะ

"Margin เริ่มต้น" – ดีลเลอร์ต้องครอบคลุมสำหรับการเปิดการเปิดเทรดเป็นสิ่งจำเป็น สำหรับตราสารแต่ละค่าจะถูกระบุในข้อมูลจำเพาะ

"InstaForex เว็บไซต์" คือเว็บไซต์หลักของโบรกเกอร์ InstaForex ตามที่อยู่ของลิงค์นี้ [:https://www.ifxtrade.com/th/](https://www.ifxtrade.com/th/)

"ตราสาร" – คู่สกุลเงินหรือ CFD (สัญญาสำหรับความแตกต่าง)

"อำนาจเพิ่มผลทางการเงิน" – อัตราส่วนของผลรวมที่ครอบคลุมใช้ในการเทรดกับปริมาณการเทรด: 1:100, 1:200 อำนาจเพิ่มผลทางการเงิน 1:200 หมายความว่าในการที่จะเปิดการเทรดเป็นสิ่งจำเป็นที่จะต้องมียุทธศาสตร์การเทรดที่มีผลรวมของเงินฝาก ซึ่งเป็น 200 เท่าน้อยกว่าผลรวมของเทรดที่จะเปิด

"ล๊อค" – ตำแหน่งยาวและระยะสั้นของปริมาณเดียวกันที่ถูกเปิดใช้ในบัญชีเดียวกัน

"Margin ล๊อค" ผลรวมที่ครอบคลุมความต้องการของตัวแทนจำหน่ายในการที่จะเปิดและรักษาตำแหน่งล๊อค สำหรับตราสารทุกตราที่มีการระบุในข้อมูลจำเพาะ

"ระยะยาว" – การซื้อตราสารหวังอัตราจะเพิ่มขึ้น ในการเชื่อมต่อกับคู่สกุลเงินที่จะซื้อสกุลเงินที่เป็นสกุลเงินที่ใช้อ้างอิง

"ล๊อค" – หน่วยวัดปริมาณของหุ้น สินค้าโภคภัณฑ์ ฐานสกุลเงินซึ่งใช้ในแพลตฟอร์มการเทรด

"ขนาดของลีด" – ปริมาณของสินทรัพย์, สินค้า, สกุลเงินพื้นฐานต่อจำนวนมากหนึ่งที่กำหนดไว้ในคุณสมบัติ

"ระดับ Margin" – อัตราส่วนของผู้ถือหุ้นที่จะมีอัตรากำไรที่จำเป็น (ในเปอร์เซ็นต์) การคำนวณตามสูตรนี้ (หุ้น / อัตรา) * 100%

"การเรียกหลักประกันเพิ่ม" – สภาพของบัญชีซื้อขายเมื่อดีลเลอร์มีสิทธิ แต่ไม่จำเป็นต้องปิดการค้าทั้งหมดของลูกค้าที่เปิดเพราะเงินทุนไม่เพียงพอ (ไม่กำหนด Margin) ระดับอัตรากำไรขั้นต่ำที่ซึ่ง "การเรียกหลักประกันเพิ่ม" สถานการณ์เกิด ระบุไว้ในข้อตกลงปัจจุบัน

"Margin เทรดตั้ง" – เทรดโดยใช้อำนาจเพิ่มผลทางการเงิน; ลูกค้าสามารถเปิดเทรด ซึ่งมีค่าสูงกว่าที่ลูกค้ามีเงินในเทรดปัจจุบันของลูกค้า

"เปิดตลาด" – การเริ่มต้นช่วงการเทรดหลังจากวันหยุดสุดสัปดาห์ วันหยุดหรือหลังจากช่วงเวลาซื้อขาย

"margin ที่จำเป็น" – ความต้องการทางการเงินของดีลเลอร์สำหรับการรักษาตำแหน่งที่เปิดตราสารแต่ละคนจะแสดงในรายละเอียด

"ไม่มีการดำเนินการเทรด" – การดำเนินการฝากในบัญชีเทรด(หรือถอนเงินจากบัญชีเทรด) หรือการดำเนินการจัดสรร (กลับมา) เครดิต

"เงื่อนไขทางการตลาดทั่วไป" – เงื่อนไขของตลาดเมื่อ:

- ไม่มีการหยุดส่งราคาในแพลตฟอร์มเทรด
- ไม่มีการเร่งการเคลื่อนไหวของราคา
- ไม่มีการพิจารณาช่องว่างระหว่างราคา

"ตลาดทั่วไป" – ดู "เงื่อนไขทางการตลาดทั่วไป"

"ข้อผิดพลาดที่เห็นได้ชัด" – ดีลเลอร์ เปิด/ปิดตำแหน่งของลูกค้าหรือ ราคาสั่งใด ๆ เกี่ยวข้องกับราคาซึ่งแตกต่างจากราคาของตราสารในราคาลอยตัวในขณะที่การดำเนินการ หรือการใช้งาน/ไม่ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการประเมินผลที่ไม่ถูกต้องของราคาตลาดในช่วงเวลาหนึ่งของดีลเลอร์

"การเปิดช่องว่าง" คือสถานการณ์ถัดมาหลังจากจำนวนเงินนั้นถูกต้อง:

- การเสนอราคาตลาดเปิดสูงกว่าราคาที่ขอเมื่อตลาดปิด
- การขอราคาเมื่อตลาดเปิดต่ำกว่าการเสนอราคาเมื่อตลาดปิด

"การสั่งซื้อ" - คำแนะนำลูกค้าที่ส่งไปยังดีลเลอร์เพื่อเปิด / ปิดการค้าเมื่อถึงระดับราคาคำสั่งหรือจะวาง ลบหรือเปลี่ยนระดับการสั่งซื้อ

"ระดับการสั่งซื้อ" – ราคาเป็นตัวกำหนดการสั่งซื้อ

"เปิดตำแหน่ง" เป็นผลมาจากส่วนแรกของการทำธุรกรรมเสร็จสมบูรณ์อย่างเต็มที่ เมื่อเปิดตำแหน่งที่ลูกค้ารับภาระหน้าที่ต่อไปนี้:

- ทำส่วนที่สองของธุรกรรม (ซื้อ/ขาย) ในขนาดเดียวกัน
- รักษาผู้ถือหุ้นไม่ต่ำกว่า 30% ของอัตรากำไรขั้นต่ำที่จำเป็น

"รอการสั่งซื้อ" – ลูกค้าขอให้ดีลเลอร์เปิดเทรดเมื่อราคาถึงระดับการสั่งซื้อ

"Pips" - เป็นหน่วยที่เล็กที่สุดของราคาของสกุลเงินต่างชาติ นอกจากนี้ยังเรียกว่า "points" อีกด้วย

"ราคาก่อนที่ตลาดจะเสนอราคา" เป็นราคาปิดของ minute bar ก่อนที่จะมีราคา minute bar ที่ไม่ใช่ของตลาด

"ช่องว่างของราคา" – ข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้:

- การประมูลปัจจุบันสูงกว่าราคาที่ตั้ง
- ราคาที่ตั้งไว้ปัจจุบันต่ำกว่าการประมูลก่อนหน้า

"ราคาสกุลเงิน" ป็นสกุลเงินที่สองในสัญลักษณ์คู่สกุลเงินที่ถูกใช้โดยลูกค้าสำหรับการขายหรือซื้อเป็นสกุลเงิน

"ฐานข้อมูลราคา" – ข้อมูลเกี่ยวกับราคาของสกุลเงินต่างๆ

"ราคา" เป็นกระบวนการของการให้บริการที่มีสตรีมมิ่งเรียลไทม์ราคาสกุลเงินแก่ลูกค้าเพื่อที่จะดำเนินการการค้า

"อัตรา" –

- 1) สำหรับคู่สกุลเงิน: ราคาพื้นฐานของสกุลเงินแสดงออกในแง่ของราคาสกุลเงิน
- 2) สำหรับ CFD: สิ้นทรัพย์ที่ราคาต่อหน่วยตามที่แสดงออกในแง่ของเงิน

"Real deposit" คือความแตกต่างระหว่างการเงินฝากและการถอนเงินในบัญชีเทรดของลูกค้าสำหรับระยะเวลาที่รายงาน

"ล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์" เป็นไฟล์ที่สร้างโดยเซิร์ฟเวอร์ซึ่งบันทึกค่าขอต่างๆและการสั่งซื้อที่ดีลเลอร์ได้รับจากลูกค้ารวมถึงผลการดำเนินการด้วยความถูกต้องใน 1 วินาที

"เซิร์ฟเวอร์" เป็นผลิตภัณฑ์ของ MetaTrader Server 4.xx ซึ่งเป็น กระบวนการสั่งซื้อของลูกค้าและการร้องขอให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจการค้าที่ตลาดการเงินในโหมดเรียลไทม์ (ปริมาณที่กำหนดโดยบริษัท ฯ) โดยคำนึงถึงภาระหน้าที่ร่วมกันระหว่างลูกค้าและดีลเลอร์และการยึดมั่นกับเงื่อนไขและข้อจำกัด

"Short position" – การขายตราสารด้วยมุมมองที่อัตราจะลดลง เกี่ยวกับคู่สกุลเงินเมื่อสกุลเงินพื้นฐานขายโดยใช้สกุลเงินอ้างอิง

"Spike" – ราคาอ้างอิงที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

- มีการพิจารณาช่องว่างของราคา;
 - ผลตอบแทนระยะสั้นวนกลับไปสู่ในระดับราคาเริ่มต้นการสร้างช่องว่างราคา
 - ไม่รีบเปลี่ยนแปลงราคาก่อนที่จะเสนอราคา
 - ไม่มีกิจกรรมเศรษฐกิจมหภาคและ / หรือองค์กรที่มีอิทธิพลต่อข่าวอย่างเห็นได้ชัดในราคาตราสารที่แตกขณะออกมาจากราคานี้
- บริษัทมีสิทธิในการลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด (spike) จากฐานข้อมูลราคาของเซิร์ฟเวอร์

"Spread" - ความแตกต่างระหว่างราคาประมูลและราคาเรียก(ในหน่วย pips)

"ราคาเรียลไทม์สตรีมมิ่ง" – ห่วงโซ่ของราคาสำหรับตราสารทุกตราสารที่นำเข้ามาและมองเห็นได้ในแพลตฟอร์มการเทรด กลไกในการให้ราคาแก่ลูกค้าโดยดีลเลอร์ที่มองเห็นได้ในโหมดเรียลไทม์โดยที่ลูกค้าสามารถส่งคำสั่งซื้อให้กับดีลเลอร์ในการดำเนินการเทรดที่ทุกช่วงเวลา

"Stop out" – ตัวบังคับให้ปิดตำแหน่งการสั่งซื้อโดยเซิร์ฟเวอร์

"การแลกเปลี่ยน" – การชำระเงินสำหรับการดำเนินการดำเนินการเปิดตำแหน่งในชั่วข้ามคืน มันสามารถเป็นบวกหรือลบอย่างใดอย่างหนึ่ง แผนภูมิการกำหนดค่าสำหรับแต่ละแลกเปลี่ยนตราสารสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ทางการของ InstaForex การแก้ไขข้อบกพร่องปัจจุบันสามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>

"ตัวหยุด" คือตัวหยุดการสูญเสีย (SL) ขั้นตอนวิธีการจัดการคำสั่ง:

- ถ้ากำไรตำแหน่งที่เปิดไม่เกินระดับหยุดต่อท้ายจะไม่ดำเนินการใด ๆ
 - ทันทีที่ผลกำไรตำแหน่งเปิดเกินกว่าระดับที่หยุดต่อท้าย ส่งคำสั่งซื้อไปยังเซิร์ฟเวอร์เพื่อเอาชนะ SL ด้วยระยะทางที่เท่ากับค่าหยุดต่อท้ายของราคาปัจจุบัน
 - ทันทีที่ช่วงเวลาระหว่างการสั่งซื้อและราคาเกินกว่าตัวหยุดเซิร์ฟเวอร์จะเปลี่ยนระดับการสั่งซื้อตั้งนั้นระยะของราคาปัจจุบันและสั่งซื้อเท่ากับตัวหยุด
- ตัวหยุดทำงานเมื่อลูกค้าที่มีการเปิดตัวสถานีที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตและประสบความสำเร็จที่ได้รับอนุญาตโดยเซิร์ฟเวอร์

"ตลาดที่เปราะบาง" – สภาพของตลาดเมื่อมีน้อยกว่าราคาที่น่าเข้าได้ตามปกติในแพลตฟอร์ม

มการเทรดในช่วงเวลาระยะเวลา ตามกฎประเภทของสภาพตลาดนี้เกิดขึ้นในช่วงวันหยุดคริสมาสต์ วันหยุดราชการในกลุ่มประเทศ G7 และระหว่างเวลา 23:00p.m.-03:00a.m.(GMT +2) ฯลฯ

"ตัว" – หมายเลขประจำตัวที่ไม่ซ้ำกันที่ได้รับมอบหมายตำแหน่งหรือรอคำสั่งในแพลตฟอร์มการเทรด

"Trailing stop value" – ค่าของตัวแปร "ตัวหยุด" ตั้งค่าโดยลูกค้า

"เวลาเทรดตั้งแพลตฟอร์ม" – โชนเวลาในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นซึ่งจดทะเบียนในล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์เกิดขึ้น ขณะตีพิมพ์ข้อตกลงปัจจุบันคือ GMT +2

"ขนาดในการดำเนินการเทรด" – จำนวนของล็อตคูณด้วยไซส์ของล็อต

"เงื่อนไขของตลาดที่แตกต่างจากปกติ" – ตลาดเปราะบางหรือตลาดเร็ว

"การดำเนินการเทรด/เทรด" คือการซื้อหรือขายตราสารโดยลูกค้า

"แพลตฟอร์ม/เทอมินอล เทรด" – ชุดของสิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านเทคนิคและซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนการรับข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการซื้อขายในตลาดการเงินในโหมดเรียลไทม์ ดำเนินการการดำเนินงานการค่านำเข้าบัญชีภาระหน้าที่ร่วมกันระหว่างลูกค้าและดีลเลอร์และบังคับใช้เงื่อนไขการสังเกตและข้อ จำกัด ในรูปแบบที่ง่ายสำหรับวัตถุประสงค์ในการดูแลของข้อตกลงปัจจุบันประกอบด้วย "เซิร์ฟเวอร์" และ "เทอมินอลของลูกค้า"

"บัญชีเทรด" – แพมบันทึกส่วนบุคคลที่ไม่ซ้ำกันของการดำเนินงานทั้งหมดที่บันทึกไว้บนแพลตฟอร์มการซื้อขายที่การทำธุรกรรมเสร็จสิ้นสมบูรณ์ การเปิดตำแหน่ง การดำเนินการที่ไม่เกี่ยวกับตลาด และคำสั่งต่างๆ

ข้อตกลงปัจจุบันระหว่างลูกค้าและบริษัท กำหนดเงื่อนไขในการใช้งานสำหรับบริการทั้งหมด ซึ่งมีการเสนอโดย บริษัท และผู้ให้บริการอื่น ๆ ของบุคคลที่สามที่อำนาจรวมถึงการใช้บริการด้วยจุดประสงค์ที่จะดำเนินการทำธุรกรรมบนบัญชีการซื้อขายของลูกค้า

2. บริการของบริษัท

2.1. คำจำกัดความของการบริการของบริษัท

2.1.1. การบริการของบริษัททั้งหมดเป็นโปรแกรมการตอบโต้หรือข้อเสนอทางการบริการของบริษัทซึ่งทำให้ลูกค้าสามารถ:

-ติดต่อกับบริษัทหรือผู้มีอำนาจในการให้บริการของบุคคลที่สาม

-รับข้อมูลและราคาจากบริษัทหรือจากผู้มีอำนาจในการให้บริการของบุคคลที่สาม

-ทำเทรดในตลาดการเงินผ่านเทรดตั้งเทอมินอล MetaTrader 4.0 (โปรแกรมซอฟต์แวร์) ของบริษัทซึ่งรวมไปถึงข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ลูกค้ายอมให้บริษัทใช้คอมพิวเตอร์ส่วนตัวเชื่อมต่อกับโมเด็มหรืออุปกรณ์อื่นเพื่อเข้าถึง การถ่ายโอนไฟล์จากบริษัท

2.1.2. หากเซ็นต์ข้อตกลงปัจจุบัน ลูกค้ายอมรับว่าได้รับการช่วยเหลือด้วยกฎของการสื่อสารและตกลงว่าลูกค้าเท่านั้นที่สามารถให้คำแนะนำทางโทรศัพท์หรือสถานีการค้าของลูกค้า

2.1.3. บริการของบริษัท รวมถึงชุดข้อมูลซอฟต์แวร์ "MetaTrader 4.0" หมายถึง การวิเคราะห์ทางเทคนิคและข้อมูลการให้บริการโดยบุคคลที่สามพร้อมกับบริการที่บริษัทเสนอ

2.1.4. ลูกค้ายอมรับว่าทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือออกจาก บริษัท ไม่เปลี่ยนแปลงที่มีให้บริการที่ต้องการในเงื่อนไขของข้อตกลงในปัจจุบันโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ลูกค้ายอมรับนอกจากนี้ที่ข้อตกลงมีผลบังคับใช้กับบริการซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมหรือเปลี่ยนแปลงในการเพิ่มการให้บริการที่มีให้แก่ลูกค้าในปัจจุบัน

2.1.5. ในความสัมพันธ์กับธุรกิจการค้าของลูกค้า บริษัทเพียงดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าโดยไม่ให้ความไว้วางใจหรือคำแนะนำ บริษัท ดำเนินการตามคำขอหรือคำ

สั่งของลูกค้าเพื่อการเทรดถึงแม้ว่าคำสั่งเหล่านั้นจะไม่เป็นประโยชน์สำหรับลูกค้า

2.1.6. แต่ในบางกรณีที่อธิบายไว้ในข้อตกลงปัจจุบัน บริษัท ไม่จำเป็นต้อง:

- ดูและเตือนลูกค้าเกี่ยวกับสถานะของเทรด
- ปิดตำแหน่งที่ลูกค้าเปิด
- พยายามดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้าโดยใช้ราคา ซึ่งแตกต่างจากราคาที่แสดงในแพลตฟอร์มเทรด "MetaTrader 4.0"

2.1.7. การบริการของบริษัทไม่รวม ให้คำแนะนำและข้อมูลที่จะกระตุ้นให้ลูกค้าที่จะดำเนินการดำเนินงาน ในบางกรณี บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะให้ข้อมูลคำแนะนำและคำแนะนำแก่ลูกค้า; ในกรณีนี้ บริษัทไม่รับผิดชอบเกี่ยวกับผลและความมีประสิทธิผลของการกระทำดังกล่าวไม่มี บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกหรือปิดตำแหน่งใด ๆ ของลูกค้าในแง่ของเงื่อนไขที่ถูกควบคุมโดยข้อตกลงในปัจจุบัน เทรดทั้งหมดที่ทำโดยลูกค้าเป็นผลมาจากความผิดพลาดหรือข้อมูลที่ผิดพลาดจะได้รับการรักษาโดยทั้งสองฝ่ายลูกค้าและบริษัท

3. หลักการพื้นฐาน

3.1. ประมวลผลคำสั่งของลูกค้า

3.1.1. ในการดำเนินธุรกิจการค้า "การดำเนินการทันที" ถูกนำมาใช้

3.1.2. สอบถามข้อมูลลูกค้าและคำสั่งจะถูกประมวลผลดังต่อไปนี้:

- ลูกค้าส่งคำขอหรือคำสั่งซึ่งตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยแล้วในเทอมินอลของลูกค้า
- เทอมินอลของลูกค้าส่งคำขอหรือคำสั่งไปยังเซิร์ฟเวอร์
- เซิร์ฟเวอร์ได้รับคำสั่งของลูกค้าและตรวจสอบความถูกต้อง; จากนั้นเทอมินอลจะแสดงข้อความ "เซิร์ฟเวอร์ได้รับคำขอแล้ว"
- เมื่อคำขอหรือคำสั่งของลูกค้าได้ดำเนินการแล้วเซิร์ฟเวอร์จะส่งผลลัพธ์กลับไปเทอมินอลเทรด
- มีการเชื่อมต่อระหว่างเทอมินอลลูกค้ากับเซิร์ฟเวอร์ ลูกค้าปลายทางได้รับผลมาจากผลการดำเนินการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือสั่งจากตัวแทนจำหน่าย

3.1.3. ลูกค้าสามารถพยายามที่จะยกเลิกการขอส่งก่อนหน้า (ซึ่งเป็นคิว) แต่บริษัท ไม่สามารถรับประกันความสำเร็จของความพยายามนี้

3.1.4. เวลาที่จำเป็นในการดำเนินการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมหรือสั่งซื้อขึ้นอยู่กับคุณภาพของการเชื่อมต่อระหว่างเทอมินอลลูกค้าและเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท เช่นเดียวกับเงื่อนไขของตลาด ภายใต้สภาวะตลาดปกติก็มักจะใช้เวลาประมาณ 1-5 วินาทีในการดำเนินการสั่งซื้อหรือให้รายละเอียด ท่ามกลางสภาวะตลาดที่แตกต่างจากปกติเวลาการประมวลผลที่สามารถใช้เวลาถึง 10 ถึง 15 วินาที

3.1.5. เซิร์ฟเวอร์ของบริษัทสามารถปฏิเสธคำสั่งซื้อของลูกค้าในกรณีดังต่อไปนี้:

- ในการเปิดตลาด ได้รับข้อความว่า "ไม่มีราคา" ในกรณีที่ลูกค้าส่งคำขอก่อนหน้านี้ราคาแรกถูกนำไปในแพลตฟอร์มการเทรด
- ลูกค้าไม่มีเงินทุนเพียงพอที่จะเปิดตำแหน่งใหม่
- เงื่อนไขของตลาดไม่ปกติ

3.2. การดำเนินการเทรด

3.2.1. สกุลเงินขายในราคาการประมูล สกุลเงินซื้อตามราคาที่เรียก

3.3. ปริมาณต่ำสุดในการเทรด

3.3.1. สำหรับบัญชีซื้อขายประเภทมาตรฐานและ Eurica ด้วยความสมดุลและ / หรือเงินทุนในจำนวน USD100,000.00 (หนึ่งแสนดอลลาร์) หรือเทียบเท่าในสกุลเงินอื่น ๆ ที่อาจจะมีข้อ จำกัด ของขนาดตำแหน่งที่น้อยที่สุดในจำนวน 1 InstaForex ล็อต (หรือ USD1 ต่อ pip) สำหรับบัญชี USD10,000.00 (หนึ่งหมื่นดอลลาร์) หรือเทียบเท่าในสกุลเงินอื่น ๆ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ บริษัท ฯ อาจมีข้อ จำกัด ของขนาดที่น้อยที่สุดของการดำเนินงาน 0.1 InstaForex ล็อต (หรือ USD0.10 ต่อ 1 pip) สำหรับบัญชีเทรดที่มียอดคงเหลือมากกว่า USD10,000 และมากกว่า USD100,000 ขั้นต่ำของ InstaForex ล็อตสามารถกำหนดสัดส่วนที่

สมดุลขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ บริษัท

3.3.2. ถ้าผลรวมของลูกค้ำรวมตำแหน่งที่เปิดเกินเงินก่อนต่อไปในพื้นฐานสกุลเงินทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดข้อ จำกัด ในการใช้ประโยชน์สูงสุด

- สำหรับจำนวนมากกว่า USD5,000,000 (ห้าล้าน) อยู่ที่ 1:100

-สำหรับจำนวนมากกว่า USD20,000,000 (ยี่สิบล้าน)อยู่ที่ 1:50

ในบางกรณี เมื่อมีการเปิดการเทรดผ่านทางระบบ ForexCopy ทางบริษัทจะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปริมาณทั้งหมด ของการเทรดที่เปิดออกมาของบัญชีของผู้ติดตามทุกคน ของเทรดเดอร์ ForexCopy คนนั้นๆ เพื่อที่จะได้กำหนดใช้ข้อบังคับที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้นกับบัญชีเหล่านี้ พร้อมกันนั้น สำหรับระดับ stop out ตามที่ได้ระบุไว้ในมาตรา 3.15 ของข้อตกลงในปัจจุบันนั้น สามารถมีการเปลี่ยนแปลงได้ 50% สำหรับผู้ติดตามทุกคนของเทรดเดอร์ผู้นี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดมีข้อ จำกัด ดังกล่าวบนพื้นฐานการคัดเลือก

3.4. สเปรดและสวอป

3.4.1. ในกรณีที่ไม่มีกำบังคับสถานการณ์ที่สำคัญ บริษัทได้ใช้Spreadsซึ่งปรากฏบนเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัทซึ่งเป็นที่คุ้นเคยกับการแพร่กระจายในปัจจุบัน กรุณาเข้าไปที่ <http://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>

3.4.2. การถือครองสถานะแบบข้ามคืน สวอปจะถูกเรียกเก็บในเวลา 23:59:30 เมื่อทำการเปิดสถานะไว้ข้ามคืน สวอปจะถูกเรียกเก็บเป็นสามเท่าจากคู่สกุลเงินทั้งหมด, สปอตโลหะ, #SPY และ #QQQ การเปิดค้างไว้จากวันพุธจนถึงวันพฤหัสบดี สวอปแบบสามเท่าจะถูกเรียกเก็บจากการใช้สถานะค้างไว้ตามเดิมใน CFDs ของหุ้นรวมทั้งฟิวเจอร์สในวันศุกร์ ขนาดของสวอปอาจแตกต่างกันในแต่ละวันตามการตัดสินใจของบริษัท สวอปปัจจุบันสามารถค้นหาได้ใน <https://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>

3.5. แก้ไขเงื่อนไขในการเทรด

3.5.1. บริษัท ฯ มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงความต้องการอัตรากระจายคำสั่ง 'โหมดการดำเนินการและเงื่อนไขการคำสั่งอื่น ๆ ในความสัมพันธ์กับวันหยุดในประเทศและระหว่างประเทศและจะแจ้งให้ลูกค้า 5 วันทำการก่อน ในกรณีนี้การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะสามารถใช้กับธุรกิจการค้าที่เปิดแล้วและตำแหน่งใหม่

3.6. ปิดตำแหน่ง CFD

3.6.1. ถ้ามีการเปิดตำแหน่งในบัญชีเทรดในวันที่ (หรือวันถัดไป) ของการตีพิมพ์สถิติทางเศรษฐกิจของ CFD หรือเหตุการณ์อื่นๆที่ส่งผลกระทบต่ออัตราของหุ้นบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการปิดตำแหน่งโดยใช้ราคาของตลาดสุดท้ายในช่วงการเทรดสุดท้าย ในกรณีนี้มีดังต่อไปนี้การเปิดใหม่เป็นหนึ่งในคำพูดของตลาดในช่วงห้านาทีแรกหลังจากที่เซสชันเปิด

3.7. เปิดตำแหน่ง

3.7.1. ในการเปิดตำแหน่ง คำสั่งควรส่งมาจากเทอมินอลลูกค้าไปยังเซิร์ฟเวอร์ของบริษัท ตัวแปรที่บังคับในคำสั่งคือ:

- ตราสาร

-ขนาดของตำแหน่ง (หน่วยเป็นล็อต)

3.7.2. รายการของตราสารที่มีอยู่ในการดำเนินการดำเนินการซื้อขายโดยใช้ "การดำเนินการทันที" โหมดที่มีการเผยแพร่ที่เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของบริษัท ฯ ในส่วน "ตราสารในการเทรดเทรดตั้ง" (<http://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>)

3.8. บริษัท มีหน้าที่ต้องแจ้งให้ลูกค้า 7 วันก่อนที่จะมีการเปลี่ยนแปลงรายชื่อของเครื่องมือการซื้อขาย

3.8.1. เพื่อเปิดซื้อ / ขายตำแหน่งลูกค้าควรส่งคำสั่งของลูกค้าโดยใช้เทอมินอล
-เพื่อเปิดตำแหน่งที่ซื้อในหน้าต่างคำสั่งของลูกค้าลูกค้าควรคลิกที่ "สั่งซื้อ" ที่ซึ่งการสั่งซื้อจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์
-ที่จะเปิดขายตำแหน่งในคำสั่งของหน้าต่างเทอมินอลลูกค้าการขายควรจะได้รับคลิกที่ซึ่งการสั่งซื้อจะถูกส่งไปยังเซิร์ฟเวอร์

3.9. การดำเนินการคำสั่งของลูกค้ำที่จะเปิดตำแหน่ง

3.9.1. ถ้าขนาดไม่กำหนด margin เพียงพอสำหรับการเปิดตำแหน่ง ตำแหน่งก็จะถูกเปิด ระดับ margin จะถูกปรับเปลี่ยนอัตโนมัติ

3.9.2. ถ้าในกรณีที่ขนาดของ margin ที่ไม่กำหนดไม่เพียงพอที่จะเปิดตำแหน่ง ตำแหน่งก็จะไม่ถูกเปิดและข้อความเกี่ยวกับเงินทุนไม่เพียงพอจะปรากฏในหน้าตามคำสั่ง

3.9.3. ถ้าในขณะที่การสั่งซื้อของลูกค้ำหรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโดยเซิร์ฟเวอร์การดำเนินการที่มีการเปลี่ยนแปลงราคา เซิร์ฟเวอร์จะมีการประมวล/เรียกราคาใหม่ ในกรณีนี้หน้าต่างใหม่ "Requote" จะปรากฏขึ้นมาพร้อมราคาใหม่ ถ้าลูกค้ำตกลงจะดำเนินการตามราคาใหม่ที่เสนอไป แท็บ "OK" ควรจะกดหน้าต่าง "Requote" ในสามวินาที

3.9.4. การสั่งซื้อของลูกค้ำที่จะเปิดตำแหน่งที่ถือว่าเป็นที่จะดำเนินการและตำแหน่งที่จะเปิดสอดคล้องกันเมื่อล็อกไฟล์เซิร์ฟเวอร์ได้รับการปรับปรุง-ด้วยสถิติใหม่ แต่ละตำแหน่งใหม่จะได้รับหมายเลขตัวลำดับ

3.10. ปิดตำแหน่ง

3.10.1. ในการปิดตำแหน่งในเทอมินอลลูกค้ำ ลูกค้ำต้องมีตัวแปรดังต่อไปนี้ :

- ตัวของตำแหน่งที่จะปิด
- ขนาดของตำแหน่ง

3.10.2. ในการปิดตำแหน่ง ลูกค้ำควรกดไอคอน "ปิดตำแหน่ง" ในเทอมินอลเทรด

3.11. การดำเนินการตามคำสั่งของลูกค้ำในการปิดตำแหน่ง

3.11.1. ถ้าในขณะที่การสั่งซื้อของลูกค้ำ / สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโดยเซิร์ฟเวอร์ดำเนินการที่ราคามีการเปลี่ยนแปลงเซิร์ฟเวอร์จะเสนอราคา / ถามใหม่ ในกรณีนี้จะมีปรากฏบน "Requote" หน้าต่างที่มีราคาใหม่ที่ให้ลูกค้ำตกลงที่จะดำเนินการจัดการในราคาที่ต้องการนำเสนอใหม่คลิกที่ไอคอน "OK" ภายใน 3 วินาที

3.11.2. การสั่งซื้อของลูกค้ำที่จะปิดตำแหน่งที่ถือว่าเป็นเสร็จสมบูรณ์และเป็นตำแหน่งปิดเมื่อบันทึกที่สอดคล้องกันในแฟ้มบันทึกของเซิร์ฟเวอร์

3.12. คำอธิบายคำสั่งดูได้ที่ InstaTrader เทรดดิ้ง เทอมินอล:

3.12.1. ลักษณะของคำสั่ง:

"ตัวหยุดซื้อ" ซึ่ให้เห็นถึงการเปิดตำแหน่งที่ซื้อในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่การวางคำสั่งซื้อ

"ตัวหยุดขาย" ซึ่ให้เห็นถึงการเปิดตำแหน่งที่จะขายในราคาต่ำกว่ราคาที่เกิดขึ้นจริงในขณะที่การวางคำสั่งซื้อ

"ลิมิตในการซื้อ" ซึ่ให้เห็นถึงการเปิดตำแหน่งที่จะซื้อในราคาต่ำกว่ราคาที่เกิดขึ้นจริงในขณะที่การวางคำสั่งซื้อ

"ลิมิตในการขาย" ซึ่ให้เห็นถึงการเปิดตำแหน่งที่จะขายในราคาที่สูงกว่าราคาปัจจุบันในขณะที่การวางคำสั่งซื้อ

3.12.2. เพื่อปิดตำแหน่งคำสั่งต่อไปนี้สามารถนำมาใช้:

"ตัวหยุดการสูญเสีย" หมายถึงการปิดตำแหน่งก่อนหน้านี้ที่เปิดในราคาที่สูงกว่าการมีผลกำไรน้อยกว่าสำหรับลูกค้ำในกรณีที่เมื่อเทียบกับราคาในช่วงเวลาของการจัดวางลำดับ

"รับกำไร" หมายถึงการปิดตำแหน่งก่อนหน้านี้ที่เปิดที่ราคาซึ่งการมีผลกำไรมากขึ้นสำหรับลูกค้ำในขณะที่เมื่อเทียบกับราคาในช่วงเวลาของการจัดวางลำดับ

3.12.3. ลูกค้ำมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงและลบการสั่งซื้อที่รอดำเนินการใด ๆ หากไม่ได้รับการเปิดใช้งาน

3.13. การดำเนินการตามคำสั่ง

3.13.1. คำสั่งจะถูกให้รอคิวสำหรับการดำเนินการในกรณีดังต่อไปนี้ :

- คำสั่งตัวหยุดซื้อ เข้าคิวสำหรับการดำเนินการขณะที่ราคาประมวลในในราคาสตีม

มีต่ำกว่าหรือเท่ากับระดับคำสั่ง

-คำสั่งตัวหยุดขาย เข้าคิวสำหรับการดำเนินการในขณะที่ราคาเรียกในราคาสตีมมิ่ง เท่ากับหรือมากกว่าระดับคำสั่ง

-คำสั่งลิมิตการซื้อ เข้าคิวสำหรับการดำเนินการในขณะที่ราคาประมูลในราคาสตีมมิ่ง เท่ากับหรือมากกว่าระดับคำสั่ง

-คำสั่งลิมิตการขาย เข้าคิวสำหรับการดำเนินการในขณะที่ราคาตั้งในราคาสตีมมิ่ง ต่ำกว่าหรือเท่ากับระดับคำสั่ง

-คำสั่งรับกำไรสำหรับเปิดตำแหน่งการซื้อ เข้าคิวสำหรับการดำเนินการเมื่อราคาประมูลในราคาสตีมมิ่งมากกว่าหรือ เท่ากับระดับคำสั่ง

-คำสั่งตัวหยุดการสูญเสีย สำหรับกระตุ้นเปิดตำแหน่งการซื้อเมื่อราคาประมูลในราคาสตีมมิ่งตกลงต่ำกว่าหรือเท่ากับระดับคำสั่ง

-คำสั่งรับกำไรสำหรับกระตุ้นเปิดขายเทรตเมื่อราคาที่ตั้งในราคาสตีมมิ่งตกลงต่ำกว่าหรือเท่ากับระดับคำสั่ง

-คำสั่งตัวหยุดการสูญเสีย สำหรับกระตุ้นเปิดขายเทรตขายในตำแหน่งเปิดและราคาที่ตั้งไว้มากกว่าหรือเท่ากับระดับคำสั่ง

3.13.2. ในกรณีที่มีช่องว่างของราคา คำสั่งจะถูกดำเนินการตามกฎดังต่อไปนี้

-คำสั่งซื้อที่ค้างอยู่ที่ระดับเปิดและทำกำไรได้เข้าไปในช่องว่างของราคาที่มีความคิดเห็นที่จะยกเลิก [ยกเลิก/ช่องว่าง]

- คำสั่งรับกำไรในระดับที่เป็นภายในช่องว่างราคาที่จะถูกดำเนินการในราคาที่ตั้งไว้ตามคำสั่ง

- คำสั่งหยุดการสูญเสียซึ่งภายใต้ช่องว่างของราคาจะถูกดำเนินการในราคาที่ได้รับหลังจากที่ครั้งแรกและช่องว่างการทำเครื่องหมายโดยการแสดงความคิดเห็น[sl/gap];

- คำสั่งตัวหยุดซื้อและตัวหยุดขายค้างอยู่ จะดำเนินการในราคาที่เป็นครั้งแรกที่ได้รับต่อไปนี้ช่องว่างราคาด้วย [เริ่ม / ช่องว่าง] ที่ปรากฏเป็นความคิดเห็น

- คำสั่งลิมิตการซื้อหรือคำสั่งลิมิตการขาย จะดำเนินการในราคาที่กำหนดและการทำเครื่องหมายโดยการแสดงความคิดเห็น [เริ่ม / ช่องว่าง]

ในบางกรณีเมื่อช่องว่างราคามีขนาดเล็กคำสั่งซื้อสามารถดำเนินการในโหมดตั้งค่าตามที่ได้ตั้งค่าไว้ในราคาที่ตั้งซื้อแล้ว

3.13.3. เมื่อคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการจะได้รับการดำเนินการและขนาดของ Margin ที่ไม่กำหนดไม่เพียงพอสำหรับการสั่งซื้อการเปิดการสั่งซื้อที่รอดำเนินการ จะถูกลบโดยอัตโนมัติด้วยความ "ถูกยกเลิกโดยดีลเลอร์"

3.14. เวลาที่เที่ยงตรงและการวางคำสั่ง ตัวแปรกฎของการวางคำสั่ง

3.14.1. คำสั่งซื้อสามารถวางออกหรือเปลี่ยนแปลงโดยลูกค้าเมื่อการซื้อขายสำหรับตราสารที่เลือกที่ได้รับอนุญาต ชั่วโมงการซื้อขายสำหรับแต่ละตราสาร ระบุไว้ที่ <http://www.ifxtrade.com/th/specifications.php>

3.14.2. การวางคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการ ควรควรมีข้อมูลดังต่อไปนี้ที่ได้รับจากลูกค้า:

- ตราสาร
- ขนาดของตำแหน่ง (ปริมาณ)
- ประเภทของคำสั่ง (คำสั่งตัวหยุดซื้อ คำสั่งตัวหยุดขาย ลิมิตการซื้อลิมิตการขาย)
- ระดับราคาซึ่งคำสั่งควรตั้ง/ไว้

3.14.3. เมื่อคำสั่งซื้อที่รอดำเนินการพยายามดำเนินการเซิร์ฟเวอร์ตรวจสอบบัญชีเทรตโดยอัตโนมัติเพื่อดูว่าสามารถใช้ margin free ได้ ตำแหน่งใหม่จะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการของตำแหน่งที่เปิดตำแหน่งสะสมและลูกค้าจะได้รับการคำนวณ margin

3.14.4. ภายใต้เงื่อนไขของตลาดปกติเซิร์ฟเวอร์จะดำเนินการคำสั่งตามราคาที่ตั้งไว้ โดยไม่มีการเลื่อนไหล

3.14.5. คำสั่งถูกพิจารณาว่าดำเนินการแล้วเมื่อถูกบันทึกไว้ในลิสต์ไฟล์ของเซิร์ฟเวอร์

3.14.6. ลูกค้าตกลงที่จะรับการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญเสริมของบัญชีซื้อขายถ้า

มันได้รับการเปิดเผย-ที่วิธีการซื้อขายของการเปิดและปิดรวมถึงตำแหน่งลูกค้า / เปิดลือด้วยช่วงเวลาที่น้อยกว่า 5 นาทีระหว่างพวกเขา สอดคล้องกับผลของการตรวจสอบเสริมทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขผลของการซื้อขายของลูกค้าโดยรวมของคำสั่งดังกล่าวทั้งหมด

3.15. บังคับปิดตำแหน่ง

3.15.1. เมื่อระดับบัญชีของลูกค้า Margin น้อยกว่า 30% บริษัทมีสิทธิ แต่ไม่จำเป็นต้องปิดตำแหน่งของลูกค้าขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ บริษัทไม่ว่าจะเป็นตำแหน่งที่จะปิดหรือไม่

3.15.2. ถ้าสถานะในบัญชีปัจจุบัน (หุ้นทุน) น้อยกว่า 10% ของMargin ที่จำเป็นในการรักษาตำแหน่งเปิด บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะบังคับปิดตำแหน่งของลูกค้าโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

3.15.3. เซิร์ฟเวอร์ควบคุมสภาพปัจจุบันบัญชี ในเงื่อนไขกรณีข้อธิบายในข้อ 3.15.2 ของข้อตกลงปัจจุบันถูกละเมิดเซิร์ฟเวอร์จะสร้างตำแหน่งเพื่อปิดบังคับ (หยุดออก) หยุดออกจะถูกดำเนินการตามราคาตลาดในสายกับคิวการสั่งซื้อของลูกค้าโดยรวม "ใกล้บังคับตำแหน่งที่ถูกบันทึกไว้ในแฟมบันทึกของเซิร์ฟเวอร์เป็น "หยุด" ออก

3.15.4. ในกรณีที่เงื่อนไขข้อธิบายไว้ในข้อ 3.15.2 ของข้อตกลงปัจจุบันถูกละเมิดและลูกค้ามีตำแหน่งที่เปิดหลายตำแหน่งที่มีการสูญเสียสภาพลอยตัวมากที่สุดจะถูกปิดเป็นครั้งแรก

3.15.5. ท่ามกลางภาวะตลาดปกติ บริษัท รักษาความปลอดภัยตำแหน่งสุดท้ายหลังจากปิดยอดเงินในบัญชีเทรดจะเป็น 0% - 10% ของอัตราที่จำเป็นเพื่อให้ครอบคลุมการบังคับปิดตำแหน่ง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกคืนยอดเงินในบัญชีของลูกค้าถ้าเงินที่มีในบัญชีเป็นของลูกค้าติดลบเป็นผลจากการเคลื่อนไหวที่มีความแข็งแกร่งของราคา (เป็นกฎ ในกรณีที่อธิบายไว้ใน ข้อ 5.9.)

3.15.6. อาจมีความล่าช้าในการสั่งปิดโดยอัตโนมัติในกระบวนการของตำแหน่งที่บังคับปิด ความล่าช้านี้อาจจะเป็นเหตุผลของการปิดตำแหน่งในราคาที่เป็นมิตรมากขึ้นกว่าราคาในขณะมีคำสั่งปิด สถานะบัญชีในขณะที่ปิดการขายโดยการ "หยุดออก" สะท้อนให้เห็นในความคิดเห็นในการสั่งซื้อซึ่งเปอร์เซ็นต์ของฟรี margin ยอดเงินในบัญชีและระดับ margin จะถูกระบุ ปิดการสั่งซื้อในราคาที่มีผลกำไรมากขึ้นสำหรับลูกค้ากว่าระดับ "หยุดออก" ไม่สามารถถือได้ว่าเป็นเหตุผลในการเรียกร้องในส่วนของลูกค้า การปิดของตำแหน่งในราคาที่เป็นบวกน้อยกว่าสำหรับลูกค้า "หยุดออก" ระดับที่สามารถถือได้ว่าเป็นเหตุผลของการเรียกร้องในส่วนของลูกค้า

3.15.7. ว่าด้วยเรื่องการยินยอมในข้อตกลงปัจจุบัน ผ่านใต้ได้ยินยอมว่า เวลาของการดำเนินการในตลาด ในวันจันทร์ 00:00 จนถึง วันศุกร์ 23:59 จะถูกเปลี่ยนสองครั้งต่อปี เนื่องด้วยเวลาในแถบยุโรป จะปรับให้เร็วขึ้นกว่าเดิม 1 ชั่วโมง (day-light saving time) ภายในวันอาทิตย์ที่ผ่านมาของเดือนมีนาคม และวันอาทิตย์สุดท้ายของเดือนตุลาคม ตามนี้

3.15.8. จำนวนสูงสุดของข้อเสนอไม่ จำกัด พร้อมกันเปิด แต่ทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดข้อ จำกัด ตามจำนวนบังคับของคำสั่งเปิด

4. การฝาก/ถอนเงิน

4.1. ถอนเงินจากบัญชีเทรดของลูกค้า

4.1.1. ลูกค้าสามารถถอนเงินจากบัญชีเทรดผ่านระบบจ่ายเงิน สามารถถอนเงินในฐานข้อมูลลูกค้าบนเว็บไซต์หลักของบริษัท

4.1.2. สำหรับบัญชีเทรด ซึ่งได้ฝากผ่านระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์การถอนตัวของเงินโดยการโอนเงินผ่านธนาคารโดยใช้รายละเอียดธนาคารของเจ้าของบัญชีซื้อขายจะทำถ้าตกลงที่ บริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงวิธีการถอนตามดุลยพินิจแต่เพียงฝ่ายเดียว

4.1.3. การใช้ระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ การถอนสามารถดำเนินการได้โดยใช้ระบบการชำระเงินเดียวกันกับรายละเอียดบัญชีเดียวกัน (สกุลเงินหมายเลข

บัญชี) ซึ่งเป็นบัญชีที่ฝากเงินเข้ามา ในกรณีที่บัญชีเทรดได้รับการไหลด-จาก หลากหลายระบบการชำระเงินจำนวนมากโดยใช้กระเป๋าหลายใบและในสกุลเงินที่ แตกต่างกันจะได้รับการขอลงบนสัดส่วนพื้นฐาน

4.1.4. หากลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการชำระเงินภายในระบบก็เป็นสิ่ง จำเป็นที่จะแจ้งให้ บริษัท ทราบโดยส่งแบบฟอร์ม F1 และแนบสำเนาบัตร ประชาชน สแกนส่งไปยังฝ่ายการเงินของ บริษัท มิฉะนั้นทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ในการปฏิเสธคำร้องขอของการถอนให้แก่รายละเอียดใหม่ของลูกค้า

4.1.5. การถอนเงินจะถูกประมวลผลภายในเวลาที่กำหนดซึ่งอาจแตกต่างกันไป ระบบการชำระเงินทุกครั้ง แต่ก็ในบางกรณีที่เวลาของการถอนตัวที่สามารถเพิ่มได้ ถึง 5 วันทำการยกเว้นสำหรับกรณีที่อธิบายไว้ในข้อ 9.1.4 ของข้อตกลงปัจจุบัน

4.1.6. การถอนเงินที่ได้รับผ่าน InstaWallet กับระบบการชำระเงินภายนอกเป็นไป ได้ใน 5 วันหลังจากที่ไหลดบัญชีเทรด

สำหรับการถอนเงินฝากผ่านระบบ InstaWallet ค่าคอมมิชชั่นมีการเรียกเก็บดังต่อไปนี้

-2% ของจำนวนเงินที่ถอนตัวถ้ามีกิจกรรมที่สูงของการซื้อขายบัญชีการค้าที่ได้รับ การฝาก-InstaWallet ผ่านระบบและระบบการชำระเงินที่แตกต่างกันจะใช้ในการ ฝากและถอนตัวจากการ InstaWallet

-5% ของจำนวนเงินที่ถอนตัวถ้ามีกิจกรรมการซื้อขายที่อ่อนแอในบัญชีซื้อขาย หลักทรัพย์และระบบการชำระเงินที่แตกต่างกันที่จะได้รับการใช้ในการฝากและ ถอนตัวจากการ InstaWallet

-ไม่มีค่าคอมมิชชั่นถ้าระบบการชำระเงินเดียวกันที่ใช้สำหรับเงินฝากและถอนเงิน จาก InstaWallet

ฝ่ายการเงินมีสิทธิ์ที่จะตัดสินใจเกี่ยวกับระดับของกิจกรรมการซื้อขายในบัญชีซื้อ ขายรวมทั้งชุดถอนค่าคอมมิชชั่นอธิบายกับดุลยพินิจของตัวเอง

4.1.7. ถ้าแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างระบบการชำระเงินที่ได้รับการเปิดเผย-บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการคิดค่าคอมมิชชั่นเพิ่มเติมสำหรับการให้บริการแลกเปลี่ยน

4.1.8. ในกรณีที่ เมื่อสกุลเงินฝากนั้นไม่เหมือนกับสกุลเงินในบัญชีการค้าซื้อขายของ ลูกค้า ทางบริษัทจะใช้อัตราแลกเปลี่ยนปัจจุบันสำหรับค่าขอในการถอนของลูกค้า ในบางกรณี ทางบริษัทอาจใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาตามแบบ อัตราแลกเปลี่ยน ถัวเฉลี่ย (average exchange rate)

4.2. การฝากเงินไปยังบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าสามารถทำผ่านวิธีการใด ๆ ที่มี อยู่ในเว็บไซต์ของ บริษัท

4.2.1. ลูกค้ายอมรับว่าในกรณีของความผิดปกติซอฟต์แวร์ความล่าช้าในการฝากเงิน ในบัญชีการค้าซื้อขายที่เป็นไปได้

4.2.2. บริษัท มีหน้าที่ในการไหลดรวมถึงบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้าใน กรณีที่มีการตรวจสอบข้อผิดพลาดใด ๆ ในซอฟต์แวร์ที่ทำให้เกิดความล่าช้าในการ ฝากเงินอัตโนมัติเมื่อมีเงื่อนไขที่ลูกค้าแจ้งเกี่ยวกับความล่าช้า

4.3. ค่าธรรมเนียมสำหรับการฝาก/ถอน

4.3.1. เงินทุนบัญชีการค้าซื้อขายที่ บริษัท ชดเชยเต็มจำนวนหรือบางส่วนของค่า ธรรมเนียมที่เรียกเก็บโดยระบบการชำระเงินตามที่ระบุไว้ที่

<https://secure.ifxtrade.com/th/deposit.aspx> ในกรณีของการตรวจสอบการ ใช้บริการของการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมนี้ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการหักค่านายหน้า จากบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า

4.3.2. สำหรับบัญชีที่ไม่มีการเคลื่อนไหว บริษัทสงวนสิทธิ์ในการหักเงิน 10ดอลลาร์ทุกเดือนโดยเริ่มต้นจากวันที่ 3 ของรอบเดือนที่ไม่มีการเคลื่อนไหว

5. คำสั่งทางธุรกิจ การร้องเรียนและกรณีถกเถียง

5.1. เมื่อเกิดกรณีถกเถียงกันขึ้น ลูกค้ามีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องแจ้งไปยัง บริษัท การร้องเรียน จะได้รับการยอมรับภายในสองวันทำการนับจากวันที่ปัญหาเกิดขึ้น

5.2. ขอร้องเรียนจะถูกส่งไปยังแผนกดีลเลอร์ในรูปแบบของอีเมลที่

dealer@instaforex.com ขอร้องเรียนจะไม่เป็นที่เปิดเผยกับโจทก์จนกว่าจะสอบสวนเสร็จ ขอร้องเรียนที่ส่งมาด้วยวิธีอื่นจะไม่ได้รับการพิจารณา

5.3. บริษัทจะดำเนินการกับการร้องเรียนของลูกค้าภายใน 10 วันทำการ ถ้าขอร้องเรียนของลูกค้ายุติธรรม บริษัทจะยอมรับและฝากเงินเข้าบัญชีเทรดของลูกค้าในหนึ่งวันทำการ

บริษัทดำเนินการตามนโยบายของตลาดทั่วไปและนโยบายภายใน สำหรับขอร้องเรียนที่ไม่ได้กล่าวในข้อตกลงปัจจุบัน

5.4. แบบฟอร์มร้องเรียนของลูกค้าต้องประกอบไปด้วย:

- ชื่อ-นามสกุล
- เลขบัญชีเทรด
- เมื่อวันที่และเวลาที่ถกเถียงกันกรณีที่เกิดขึ้น
- กรณีที่ถกเถียงกัน หรือคำสั่งตัว
- อธิบายขอร้องเรียน โดยไม่มีอารมณ์เข้ามาเกี่ยวข้อง

5.5. บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการขอร้องเรียนในกรณีดังต่อไปนี้:

- ขอร้องเรียนไม่ได้เป็นไปตามเงื่อนไขในข้อ 5.1, 5.2, 5.4.
- ขอร้องเรียนประกอบไปด้วย คำลามกอนาจาร / คำหยาบและ / หรือด่าบริษัท หรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท
- ขอร้องเรียนขู่บริษัทหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัท
- ลูกค้าคุกคามชื่อเสียงของ บริษัท โดยใช้เครือข่ายทางสังคมและทรัพยากรอื่น ๆ ในชุมชน

5.6. บริษัท ๆ ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขผลลัพธ์ของการซื้อขายของลูกค้าในกรณีที่เกิดข้อผิดพลาดที่ตรวจพบที่เซิร์ฟเวอร์ซึ่งทำให้ราคาล่าช้าและผลกระทบเชิงลบอื่น ๆ สำหรับ บริษัท และไม่สามารถป้องกันได้โดยบริษัท

5.7. บริษัทรับรองว่าตลิดใดๆก็ตามที่ลูกค้าทำในราคาที่ไม่ใช่ราคาตลาด (spike) จะถูกเรียกคืนหลังจากการตรวจสอบความเป็นจริงของการทำงานที่ผิดพลาด

5.8. ถ้าตำแหน่งที่จะถูกล็อคอย่างเต็มที่โดยระบบล็อคใดๆรวมถึงระบบล็อคสามชั้นและผลรวมของการแลกเปลี่ยนที่ไม่เท่ากับศูนย์ทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขแลกเปลี่ยน

5.9. ข้อตกลงปัจจุบันห้ามการใช้กลยุทธ์ที่มุ่งเน้นการสกัดผลกำไรโดยการจงใจสร้างสถานการณ์ที่เมื่อหนึ่งในจำนวนของลูกค้าหรือกลุ่มของบัญชีลูกค้าหันไปสมดุลเชิงลบ รวมถึงสถานการณ์เมื่อบัญชีจะเปิดภายใต้ชื่อที่แตกต่างกันมักเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การซื้อขาย ในกรณีที่แสดงให้เห็นการดำเนินการตามกลยุทธ์การซื้อขายดังกล่าว บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะใช้ข้อ 3.15.5 ของข้อตกลงปัจจุบัน

5.10. ถ้าในขณะที่ตลาดปิดปริมาณโดยรวมของตำแหน่งที่เปิดในบัญชีของลูกค้าที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงของกำไรทั้งหมดกว่า 0.5% ของเงินฝากในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงราคาโดย 1 pip (มากกว่า 5 InstaForex ล็อต สำหรับทุก USD1, 000 ของเงินฝาก) ทาง บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขผลการดำเนินงานของข้อตกลงดังกล่าวในกรณีที่ตลาดเปิดที่มีช่องว่างตามจำนวนเงินที่ได้สัดส่วนกับขนาดของช่องว่างใน pip

5.11. แผนการค้าของบริษัทดำเนินการตัดสินใจยืนยันในการเรียกรอเกี่ยวกับการเปิดตำแหน่งตามโครงการต่อไปนี้: ในกรณีที่มีช่องว่างเวลาอย่างมีนัยสำคัญหรือราคาที่ผิดพลาดมีตั้งแต่ช่วงเวลาของการปิดตำแหน่งเพื่อที่จะเปิดตำแหน่งได้ จะเปิดอีกครั้งที่ราคาเฉลี่ยซึ่งเป็นระยะเวลาสั้นๆระหว่างทั้งสองตำแหน่งที่ผิดพลาดที่จะปิดและทำให้การตัดสินใจในการเปิดหรือภายในหนึ่งชั่วโมงจากช่วงเวลาของตำแหน่งปิดที่ผิดพลาด เปิดตำแหน่งเพื่อที่จะวางคำสั่งใหม่ในปริมาณเดียวกันกับที่ปิดผิด กฎนี้มีผลบังคับใช้อย่างเต็มที่เพื่อชดเชยตำแหน่งปิดที่ผิด

5.12. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงราคาที่เชื่อมต่อกับความแตกต่างระหว่างตราสารราคาสุดท้ายที่ตลาดปิดและราคาตราสารครั้งแรกที่ตลาดเปิดหรือเชื่อมต่อการปล่อยข่าวจะนำไปสู่ผลกำไรที่สูงกว่า 10% ของเงินฝากเริ่มต้น บริษัท ขอสงวน สิทธิในการใช้การดำเนินการแก้ไขดังกล่าวของผลการดำเนินงานในสัดส่วนที่แตกต่างกันขนาดของราคาดังกล่าวข้างต้นใน pips โดยใช้วิธีการหักเงินตาม "ข้อ 5.12. การแก้ไข" ในบางกรณีขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของ บริษัท ที่ตั้งเปลี่ยนกำไรต่ำที่สุดให้ต่ำกว่าระดับ 10% (จากเงินฝากเริ่มต้น)

- 5.13.** บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการลบล้างผลของดีล หากบริษัทพบว่าเงินที่ใช้ในการดำเนินการเป็นการการละเมิดข้อตกลงการบริษัทรวมทั้งข้อตกลงในปัจจุบันที่ลูกค้าได้ยอมรับไว้
- 5.14.** หากการแลกเปลี่ยนรวมการซื้อขายทั้งหมดที่เกินกว่า USD 5,000 บริษัทขอสงวนสิทธิ์ที่จะแก้ไขเป็น USD 5,000 ในบางกรณี
- 5.15.** จำนวนเงินค่าชดเชยให้แก่ลูกค้าจากผลของข้อบกพร่องทางเทคนิคจะไม่เกิน USD 500,000
- 5.16.** การสูญหายหรือผลกำไรที่อาจเกิดขึ้นเป็นผลมาจากความไม่พร้อมของอุปกรณ์ดัง นั้นไม่จำเป็นต้องชำระเงินคืน

6. การแสดงตนและการตรวจสอบลูกค้า

- 6.1.** บริษัทมีสิทธิที่จะขอให้ลูกค้าที่จะพิสูจน์ว่าข้อมูลประจำตัวที่ระบุในแบบฟอร์มลงทะเบียนบัญชีเทรด ลูกค้าอาจจะได้รับคำขอให้สแกนหนังสือเดินทาง / บัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง / บัตรประชาชน ตอนไหนก็เป็นได้ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัท
- 6.2.** ในกรณีที่ลูกค้ายังไม่ได้รับคำขอให้สแกนสำเนาหนังสือเดินทาง / บัตรประชาชน ขั้นตอนการตรวจสอบของบัญชีเทรดจะไม่บังคับ แต่ลูกค้าสามารถที่จะส่งสำเนาหนังสือเดินทางหรือเอกสารอื่นใดที่ระบุตัวตนมาได้ที่แผนกลูกค้าสัมพันธ์
- 6.3.** ถ้าหลังจากเปิดบัญชีเทรดไปแล้วข้อมูลส่วนตัวของลูกค้ามีการเปลี่ยนแปลง (เช่น ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หรือเบอร์โทรศัพท์) ลูกค้าจะต้องแจ้งให้แผนกลูกค้าสัมพันธ์ของบริษัททราบและขอแบบฟอร์มการเปลี่ยนแปลงการลงทะเบียน
- 6.4.** ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทสามารถนำข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าให้ไว้ในการลงทะเบียนบัญชีเทรดไปใช้ใน นโยบาย AML (ต่อต้านการฟอกเงิน)
- 6.5.** ลูกค้าต้องรับผิดชอบว่าข้อมูลส่วนตัวที่ให้หรือสำเนาเป็นความจริงและยอมรับสิทธิของบริษัทว่าถ้าเกิดการสงสัยขึ้นบริษัทสามารถนำไปใช้กับเอกสารที่บังคับใช้กฎหมาย ออกโดยเจ้าหน้าที่ของประเทศสำหรับการตรวจสอบ การตรวจสอบในกรณีที่การกระทำของการปลอมแปลงเอกสารที่ถูกเปิดเผยเอกสารที่ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายของประเทศที่ออกเอกสาร

7. ความเสี่ยง

การแจ้งเตือนนี้จะเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการดำเนินการซื้อขายในตลาดการเงินและเพื่อเตือนความเป็นไปได้ เกี่ยวกับการขาดทุนซึ่งเกี่ยวข้องกับความเสี่ยงนี้ ในข้อตกลงปัจจุบันเป็นไปได้ที่จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นอันเนื่องมาจากจำนวนของสถานการณ์ที่เป็นได้มีมากมาย การตีความหมายของความคิดและคำที่ใช้ในการแจ้งเตือนนี้ตรงกับข้อตกลงในการประมวลผลการตีความและการดำเนินงานการค้าของลูกค้า

7.1. ผลกระทบของอำนาจเพิ่มผลทางการเงิน

7.1.1. การดำเนินการเทรดภายใต้เงื่อนไขของ "Margin เทรด" การเปลี่ยนแปลงเล็กน้อยของอัตราราคาตราสารสามารถมีผลกระทบเล็กน้อยต่อเงินในบัญชีเทรดของลูกค้าเนื่องจากผลกระทบของอำนาจเพิ่มผลทางการเงิน สามารถประสบความสำเร็จสูงเสียหลังจากจำนวนเงินฝากครั้งแรกและเงินฝากเพิ่มเติมอื่น ๆ โดยลูกค้าเพื่อรักษาตำแหน่งที่เปิดลูกค้ายอมรับความรับผิดชอบอย่างเต็มที่สำหรับการพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดโดยใช้เงินทุนและการเลือกกลยุทธ์การค้าที่เกี่ยวข้อง

7.1.2. แนะนำการรักษาระดับ Margin สูงกว่า 1,000% และตั้งคำสั่งตัดขาดการสูญเสียเสมอเพื่อจำกัดการสูญเสียที่เป็นไปได้

7.2. ความผันผวนสูงของตราสาร

7.2.1. ตราสารจำนวนมากที่มีช่วงการเปลี่ยนแปลงราคาอย่างมีนัยสำคัญระหว่างวัน หมายความว่าความเป็นไปได้สูงของการขาดทุนจะสิ้นสุดด้วยการทำกำไรได้สูงหรือสูญเสียมาก

7.3. ความเสี่ยงทางเทคนิค

7.3.1. ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงการสูญเสียทางการเงินที่เกิดจากความผิดพลาดของข้อมูล การสื่อสาร อิเล็กทรอนิกส์ และระบบ

7.3.2. การดำเนินการเทรตในเทอมินอลของลูกค้า ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงของการสูญเสียทางการเงินซึ่งเกิดจากเหตุผลดังต่อไปนี้:

a) อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่มีข้อผิดพลาดหรือมีคุณภาพไม่ดีของการเชื่อมต่อทางด้านของลูกค้า

b) การทำงานของอุปกรณ์ของลูกค้าที่ไม่เหมาะสม

c) การตั้งค่าผิดในเทอมินอลลูกค้า

d) ใช้เทอมินอลลูกค้าที่เก่า

e) ลูกค้ายังไม่คุ้นชินกับวิธีการใช้งานซึ่งมีคู่มือไว้ให้ "วิธีใช้เทอมินอลลูกค้า" และในส่วนของ "FAQ: คำถามที่พบบ่อย"

7.3.3. ลูกค้ายอมรับว่าในกรณีของการดำเนินการเทรตทางโทรศัพท์ในช่วงเวลาที่ยุ่ง มีความเป็นไปได้ที่จะไม่สามารถติดต่อโอเปอเรเตอร์ได้ สถานการณ์ที่สามารถเกิดขึ้นได้คือในช่วงตลาดเร็ว (ตัวอย่างเช่นข่าวประชาสัมพันธ์ที่สำคัญ)

7.4. เงื่อนไขอื่นนอกเหนือจากเงื่อนไขตลาดปกติ

7.4.1. ลูกค้าตระหนักว่าภายใต้สภาวะตลาดอื่น ๆ เวลาของการประมวลผลคำสั่งของลูกค้าอาจใช้เวลานาน

7.5. แพลตฟอร์มการเทรต

7.5.1. ลูกค้ายอมรับที่สามารถมีได้เพียงหนึ่งคำถาม / คำสั่งในลำดับที่ต้องดำเนินการโดยเซิร์ฟเวอร์ ความพยายามที่จะตั้งคำสั่งใหม่ ๆ หรือสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมจะได้รับการปฏิเสธด้วยหน้าต่างที่แสดงข้อความ "การไหลเวียนของเทรตไม่ว่าง"

7.5.2. ลูกค้ายอมรับว่าแหล่งที่เชื่อถือได้ข้อมูลเกี่ยวกับราคาของสตริมมิ่งเป็นเซิร์ฟเวอร์หลักที่ให้บริการลูกค้าจริง ราคาในฐานข้อมูลแพลตฟอร์มของลูกค้าที่ไม่สามารถได้รับการยกย่องในฐานะที่เป็นแหล่งที่น่าเชื่อถือของข้อมูลที่เกี่ยวกับราคาของสตริมมิ่งเช่นในกรณีของการเชื่อมต่อที่ไม่แน่นอนระหว่างลูกค้าและแพลตฟอร์มเซิร์ฟเวอร์เป็นส่วนหนึ่งทำให้ราคาไม่เข้ามาในแพลตฟอร์มของลูกค้า

7.5.3. ลูกค้ายอมรับว่าการปิดหน้าต่างของการวาง / แก๊ไข / ยกเลิกคำสั่งและการปิดหน้าต่างการเปิดหรือปิดตำแหน่งไม่ได้ยกเลิกคำสั่งซื้อหรือรายละเอียดที่ได้ถูกส่งไปยังดีลเลอร์แล้ว

7.5.4. ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงของการดำเนินการงานการค้าโดยไม่ได้วางแผนดำเนินการในกรณีส่งคำสั่งเข้าก่อนที่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินการงานของดีลเลอร์ก่อนการสั่ง

7.5.5. ลูกค้าตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนพร้อมกันของระดับการสั่งซื้อที่ค้างอยู่และตัวหยุดการสูญเสียและ / หรือรับผลกำไรซึ่งได้เพิ่มเข้ามาทันทีหลังจากที่การสั่งซื้อที่ได้รับการดำเนินการ จะดำเนินการเพียงเมื่อตัวหยุดการสูญเสียและ / หรือระดับรับผลกำไรมีการแก๊ไขเพื่อเปิดตำแหน่งของคำสั่ง

7.6. การสื่อสาร

7.6.1. ลูกค้ารับความเสี่ยงของการสูญเสียทางการเงินที่เกิดจากการรับที่ช้าหรือความล้มเหลวจากเซิร์ฟเวอร์หรือข้อความจากดีลเลอร์

7.6.2. ลูกค้าตระหนักว่าข้อมูลที่ไมใช่ข้อมูลรหัสส่งทางอีเมลไม่ปลอดภัยจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต

7.6.3. ลูกค้ายอมรับว่าดีลเลอร์ขอสงวนสิทธิ์ในการลบข้อความซึ่งลูกค้าไม่ได้รับทางเมลภายในแพลตฟอร์มลูกค้าภายในสามวันตามปฏิทินตั้งแต่ช่วงเวลาของการอัปเดตข้อความ

7.6.4. ลูกค้ายอมรับผิดชอบเต็มรูปแบบสำหรับการรักษาความลับของข้อมูลที่ได้รับจากดีลเลอร์และรับความเสี่ยงของการสูญเสียทางการเงินที่เกิดจากการเข้าถึง

ไม่ได้รับอนุญาตของบุคคลที่สามเพื่อบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า

7.7. ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับระบบความสัมพันธ์ระหว่าง บริษัท และลูกค้า

7.7.1. ลูกค้ารับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการรื้อถอนของระบบการชำระเงิน หากระบบการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์หยุดอยู่ บริษัท หักเงินจากบัญชีของลูกค้าในจำนวนเงินที่ฝากผ่านระบบนี้

7.7.2. ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับรายละเอียดของธนาคารที่ไม่ถูกต้องสำหรับการถ่ายโอนสายและยอมรับ ว่านี่อาจเป็นเหตุผลของการคืนเงิน การเรียกเก็บค่านายหน้าเพิ่มเติมและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการคืนเงินและการโอนเงินซ้ำ

7.7.3. ลูกค้ายอมรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าในการเข้าถึงระบบการชำระเงินและการเชื่อมต่อด้วยการใช้บัตรของธนาคารของลูกค้าโดยบุคคลที่ข้อมูลที่เพียงพอสำหรับการใช้บัตรดังกล่าวที่เกิดขึ้นเป็นผลมาจากความประมาทของลูกค้า

8. การสื่อสารกับลูกค้า

8.1. ในการติดต่อกับลูกค้าบริษัทสามารถใช้วิธีต่อไปนี้:

- อีเมลภายในแพลตฟอร์มการเทรด
- อีเมล
- แอปพลิเคชัน
- โทรศัพท์

- การบริการทางไปรษณีย์

- ชาวในส่วนของ “ชาวบริษัท” ที่หน้าเว็บไซต์หลักของบริษัท

บริษัท จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่ระบุตอนลงทะเบียน ลูกค้าจะต้องแจ้งบริษัทเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัว

8.2. ข้อความ(รวมทั้งเอกสาร ประกาศ การแจ้งการยืนยัน รายงาน ฯลฯ) ซึ่งลูกค้าจะได้รับจากบริษัท:

- หนึ่งชั่วโมงหลังจากส่งอีเมล

- ทันทีในกรณีที่ส่งด้วยอีเมลภายในแพลตฟอร์ม

- ทันทีในกรณีที่ส่งในแอปพลิเคชัน

- ทันทีหลังจากการสนทนาบนโทรศัพท์สิ้นสุดลง

- หลังจาก 7 วันตามปฏิทินในกรณีที่ส่งโดยบริการไปรษณีย์

- ทันทีหลังจากโพสต์ข่าวใน “ชาวบริษัท” บนเว็บไซต์หลักของบริษัท

8.3. ลูกค้าจะได้รับอีเมลรายงานการดำเนินการที่ทำในบัญชีเทรดทุกวันสำหรับการดำเนินการ 24 ชั่วโมงที่แล้ว

9. ความรับผิดชอบและความรับผิดชอบ

9.1. ข้อกำหนดทั่วไป

9.1.1. ลูกค้าจะต้องรับรองว่า

- ข้อมูลที่ระบุในแบบฟอร์มการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ที่เป็นข้อเท็จจริงและเกี่ยวข้องกับเจ้าของบัญชี

- เป็นความรับผิดชอบของลูกค้าทั้งหมดที่จะรักษา username และรหัสผ่านให้ปลอดภัย

- ลูกค้าต้องรับผิดชอบผลทั้งหมดที่เกิดจากการใช้ username และรหัสผ่าน

- ลูกค้ายอมรับที่จะรับผิดชอบการกระทำทั้งหมดรวมถึงการดำเนินการในตลาดการเงิน

- ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทมีสิทธิที่จะบันทึกการสนทนาระหว่างบริษัทและลูกค้าเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

9.1.2. บริษัทจะรับรองว่าข้อมูลที่ลูกค้าได้ระบุในการลงทะเบียนบัญชีเทรดเป็นความลับ หากมีการรั่วไหลถือเป็นการละเมิดตามข้อตกลงปัจจุบัน

9.1.3. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทหรือบุคคลที่สามที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้า จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดที่เกิดจากการเชื่อมต่อของโทรศัพท์

อินเตอร์เน็ต ตารางเวลาต่างๆ การอัปเดตหรือเหตุการณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับบริษัท หรือข้อมูลของผู้ให้บริการหรือการจัดการกับบุคคลที่สามที่ให้บริการแก่ลูกค้า

9.1.4. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทมีสิทธิ ระวังกิจกรรมการเทรดในบัญชีของลูกค้าในกรณีที่ บริษัท มีความสงสัยว่าบัญชีเทรดของลูกค้าใช้สำหรับการฟอกเงินหรือลูกค้าได้ให้ข้อมูลที่เป็นเท็จโดยจงใจ เมื่อการดำเนินงานถูกระวัง บริษัท จะดำเนินการตรวจสอบที่อาจรวมถึงการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนบัญชีและบัญชีเทรด ประวัติการฝากเงินของลูกค้า บัตรประชาชนของลูกค้าและอื่น ๆ ลูกค้ายอมรับว่า บริษัท มีสิทธิที่จะเริ่มต้นการตรวจสอบถ้ามีเหตุผลที่จะสงสัยว่าที่ลูกค้ามีการเทรดในบัญชีที่ละเมิดข้อตกลงปัจจุบัน

9.1.5. ลูกค้ายอมรับว่าในนโยบายการป้องกันการฟอกเงินของบริษัท บริษัทมีสิทธิที่จะขอรายละเอียดของบัญชีธนาคารที่เปิดภายใต้ชื่อของลูกค้า ในการจัดเก็บภาษี การถอนเงินออกจากบัญชีธนาคารที่ผ่านการโอนเงินด้วย รายละเอียดของธนาคารที่ระบุไว้ ในกรณีที่มีการปฏิเสธที่จะส่งรายละเอียดธนาคารของลูกค้า บริษัท มีสิทธิที่จะระงับการดำเนินงานทั้งหมดในบัญชีเทรดจนลูกค้าให้ข้อมูลดังกล่าว

10. การสิ้นสุดข้อตกลง

10.1. ข้อกำหนดทั่วไป

10.1.1. ข้อตกลงนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ลูกค้าเซ็นด์ชื่อ

10.1.2. ข้อตกลงทั่วไปจะสิ้นสุดก็ต่อเมื่อ:

10.1.2.1. คู่สัญญาฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งต้องการทำให้ข้อตกลงสิ้นสุด:

-ในกรณีที่ลูกค้าถอนเงินทั้งหมดออกจากบัญชีเทรดซึ่งนำไปสู่การสิ้นสุดของข้อตกลง

-ในกรณีที่ลูกค้าละเมิดเงื่อนไข ที่อธิบายไว้ในข้อตกลงปัจจุบัน บริษัทมีสิทธิที่จะสิ้นสุดข้อตกลงในดุลพินิจของบริษัทด้วยการแจ้งเตือนให้ลูกค้าได้ทราบเกี่ยวกับการสิ้นสุดข้อตกลงและหลังจากคืนเงินให้ลูกค้าจากบัญชีเทรดในขณะที่ยกเลิกข้อตกลง

10.1.2.2. หาก บริษัท หยุดกิจกรรมที่ควบคุมโดยข้อตกลงในปัจจุบัน

-บริษัทจะแจ้งเตือนล่วงหน้าหนึ่งเดือนก่อนการสิ้นสุด

-บริษัทคืนเงินทั้งหมดให้กับลูกค้าที่อยู่ในยอดของบัญชีเทรดในขณะปิด

10.1.2.3. ในกรณีที่ลูกค้าเสียชีวิต:

-สิทธิในการถอนเงินบัญชีเทรดของลูกค้าจะตกเป็นของทายาทตามลำดับ หรือขึ้นอยู่กับพินัยกรรมของลูกค้า

-สิทธิในการใช้บัญชีเทรดของลูกค้าและดำเนินการต่างๆในการเทรดในตลาดการเงินไม่สามารถส่งต่อได้

10.1.3. ลูกค้ายอมรับว่าบริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับหรือหยุดการเข้าถึงบริการของบริษัทจากลูกค้าทั้งหมดหรือบางส่วนภายใต้ดุลพินิจของบริษัทด้วยการแจ้งเตือนผ่านวิธีการสื่อสารต่างๆ ในกรณีนี้ข้อตกลงปัจจุบันจะถือว่าสิ้นสุดในทันทีที่ลูกค้าไม่สามารถใช้บริการของบริษัทได้

11. ภาษา

11.1. ภาษาที่ใช้ในข้อตกลงปัจจุบันคือภาษาอังกฤษ

11.2. เพื่อความสะดวกสบายของลูกค้า บริษัทได้จัดหาข้อตกลงในภาษาต่างๆนอกเหนือจากภาษาอังกฤษ ฉบับที่แปลเป็นภาษาอื่นเป็นแค่การบอกเล่าให้ข้อมูลเท่านั้น

11.3. หากเกิดกรณีที่มีข้อแตกต่างของข้อตกลงภาษาอื่นและภาษาอังกฤษให้ยึดเอาภาษาอังกฤษเป็นหลัก